

We are delighted to send you our newsletter.

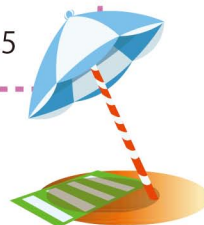
りすまね通信

保険見直しのエキスパート。りすまねから大切なあなたへ・・・

今回はこんな内容でお送りします

- 📍 ご挨拶…感謝の気持ちを込めて・・・P,1
- 📍 『カシータ』へ行ってきました！ / おすすめの本、DVD・・・P,2
- 📍 企業インタビュー：
株式会社あんじ様 ～幸せな暮らしを約束する家づくり～・・・P,3-4
- 📍 脳梗塞の前兆 ... 一過性脳虚血発作の症状 / 中村文昭氏講演会・・・P,5

vol.06



こんにちは！リスクマネジメント（株）間立です。

いつも格別のお引き立てにあずかり誠にありがとうございます。

弊社もここまで無事に事業を継続することができ、8月に会社設立8年目を迎えます。

これもひとえに、温かく支えていただいた沢山のお客様のおかげと、感謝の気持ちでいっぱいです。スタッフ一同心より御礼申し上げます。

私たちは専門知識を通しておひとりおひとり違うお客様の立場に立った相談サービスをご提供させて頂くことは勿論、取り巻くすべての人たちが安心して笑顔になれる会社を目指し、積極的にマナー研修会への参加や心のこもった対応（おもてなしの心）を学んでおります。



今回のりすまね通信もぜひ最後までご覧いただけたら幸いです。
まだまだ暑い毎日が続きますが、ご自愛のほどお祈り申し上げます。

間立 徹



全国代理店年間優績表彰式へ参加

皆様のおかげで昨年に引き続き表彰式へ参加することができましたことに感謝とご報告を申し上げます。

熱い思いを持ち、人間力溢れる代理店経営者の方々と交流できる場に参加することで大変大きなパワーをいただくと同時に、今まで以上に使命感と責任の重さを痛感致しました。

そして現在の立ち位置とこれからの方向性を再確認する良い機会となりました。

「心のこもった夢のある楽しい会社を作る！お客様を生涯お守りする！」

思いは叶う・・・という信念のもと精進してまいります。



東京海上日動社長・副社長と一緒に
写らせていただきました！



今回は千葉県で9代理店が参加しました

愛と感動のレストラン『カシータ』へ行ってきました。

私たちリスマネスタッフは、以前このりすまね通信のおすすめの本にてご紹介をさせていただいたこともある『カシータ』へサービスの勉強の一環として行ってきました。

店内に入ると、スタッフの方1人1人が気持ちの良い挨拶をしてくれました。

席に着くなり自分の名前が入った手書きのメッセージカードとメニューが目に入り、テーブル中央にあるキャンドルには、当社の写真と名前が写し出されていて驚きました。お料理や飲み物を運んでくれるスタッフの方の笑顔に私たちの気持ちもほころびました。美味しい食事で楽しませていただいたのは勿論、細やかで行き過ぎないサービスで私たちはゆったりとしたひとときを過ごすさせて頂きました。



気づかされたことは、スタッフのどの方も心から喜んで働いているように見受けられ、なによりも皆さんの笑顔が素敵だと感じられました。

お客様に寄り添って気さくにお話されているスタッフの方も多く、お客様のご要望等をスタッフの方々に把握しているのでしょうか。どの方でも同じサービスをしてくれました。

また、お客様が見ていないような所でも食器を丁寧に扱う姿も印象的でした。

私達と職種は異なりますが、お客様と関わらせていただくこと、お客様に喜んでいただくことに変わりはないと思います。カシータで味わった1つ1つの感動を私達なりに表現できればと思います。大変有難い貴重な体験をさせていただきました。

安西



おすすめの本

9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方

著者 福島 文二郎

仕事のモチベーションを高めるのもってこの一冊。
タイトルだけを見てしまうと人材育成だけを意識してしまいがちですが、人材育成や仕事だけではなく、普段の人間関係にも通じるものがあるように感じました。

「ディズニーは特殊」って思っていますが、バックヤードはどの企業も現実的なもの。むしろディズニーはオンステージ(夢の世界)とバックステージ(現実)のギャップが激しい恐れがあるはずなのに、それがありません。

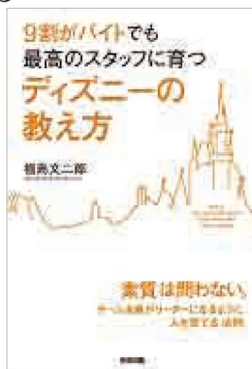
なぜなら、仕事レベルの高い職場の共通点である

『笑顔の溢れる職場』がバックステージにもあるからです。

その環境を作り出しているディズニーの根幹に“思いやり”というものがあ、その意識をスタッフが正しく理解した上ですべての人に接しています。

このようなことを行なえる事は凄いつ！の一言で、あらためて長年に渡る顧客満足度の高さを思い知らされました。

間立



おすすめの映画

最強のふたり 2011年/フランス

不慮の事故で全身麻痺になってしまった大富豪と介護者として雇われた黒人青年が垣根を越えて友情を結ぶ実話を基にしたヒューマンドラマ。

大富豪のフィリップは事故で首から下が麻痺して、自由がきかない状態。そんな彼が周囲の反対を押し切って介護役に選んだのが、介護の知識など全くないスラム出身の黒人青年ドリスでした。

フィリップの台詞に「彼は私に同情していない、そこがいい・・・」とでてきますが、ドリスは常識や偏見に縛られず自由のきかないフィリップを子供のように容赦なくおちょくりま

年齢はもちろん、社会的立場・音楽の趣味など正反対のふたりの会話ややりとりは、まるでコントのようで、泣いてしまう内容かな？とはじめはイメージしていましたが、ニヤッと笑ってしまうことが多かった作品でした。そして、人と人は趣味嗜好が違おうが上辺だけでなく、如何にお互いが心通じ合えるかが大切という当たり前のことを気付かされた映画です。

竹下



幸せな暮らしを約束する家づくり

株式会社あんじ 代表取締役 山根 一純(ヤマネ イズミ)

常務取締役 山根 矛早(ヤマネ ムラサキ)

君津市に拠点を置き、お客様から絶大な支持を受けている株式会社あんじの山根社長、山根常務に家づくりについてお話を伺いました。

消費税増税など背景に住宅購入を検討されている方が増えている昨今、住宅購入における知っておいてほしいことなどお話を伺い致しました。

矢野：保険の見直しセミナーでお世話になっておりますが、御社のお客様は大変満足度が高いと感じますが、何か注力されていることはあるのでしょうか？

山根（社長・常務）：

私たちは家づくりというものは、ただ住宅を作る事だと考えておりません。

その家に関わる家族やお知り合いが幸せな人生を送って貰う空間を提供しないといけないと考え、土地や素材などにこだわってお客様へご案内しております。

矢野：素材という所でこだわりがあるからこそ御社は無添加住宅という所に行きついているのですね。

山根（社長・常務）：

ビニールクロスは黒カビが発生しやすい材料としてとらえており、黒カビというのは発がん性物質とも言われております。

近年では省エネ住宅と称し高気密・高断熱といわてていますが、高気密という事はカビも繁殖しやすいという事になります。

新築を購入しても数年後にご家族が病気を患っては幸せな暮らしと言えるでしょうか？

電気代が安くなるけれど、健康を失っては意味がないのではないのでしょうか？

近年住宅産業というわけではなく、資本主義の色が濃くなり利益重視をする結果、本当に良い物・本当の情報がお客様に届かない傾向が気になります。



矢野：それで御社では資金計画セミナーや保険見直しセミナーなどを通じ、お客様へ正しい情報をお届けしようとご尽力されているわけですね。

山根（社長・常務）：

その通りです。私達はお客様から多額のお金をお預かりします。ほとんどの方が一生に一度の買い物ですから妥協はできません。

一般的な住宅の寿命は26年と言われております。26年経ってメンテナンスが必要になる住宅ではローンも返済中ですし、お客様のご負担が増える一方ではいけないと考えております。

だから本物の素材を使用し長持ちする住宅がお客様の為になると考えます。

また、土地についても厳選してお客様へご案内致します。

3. 11は非常に残念な出来事で津波被害に遭われたたくさんのお家もありました。もともとあの場所には家を建ててはいけないという昔からの習わしがあったのです。

それが、先にも言いましたが資本主義の影響かお金を生むからという理由で企業が設備投資し結果、住宅もそれに伴い建てられていく。

私たちは決してそのような土地はご案内致しません。



間取りについてでもですが、もちろん動線など考慮し設計しますが、風水を用い、その家のご家族がより幸せに向かうようにご案内致します。

風水はあくまで統計学と位置付けておりますが、大変大切にしております。

今まで数多くのお客様に風水に基づき土地の選定、住宅の設計をしてきましたが、家族間の関係が修復できたり、性格が穏やかになったりと本当に皆様の表情がよくなっているんです。

本当に信じられないくらいで私達自身もびっくりしている位です。

矢野：確かに昔は自然と地盤など大切に住宅は建てられていたと思いますが、今は利便性を重視して家や土地を購入する傾向が強いかもかもしれませんね。

山根（社長・常務）：

利便性というのは大切だと思いますが、利便性が良くても住宅が罹災したり、家族が不健康だったり、家族観の関係がぎくしゃくしている事では幸せとは言えません。

私たちは住宅を通じ、皆様に幸せを手にして欲しいのです。

資本主義（マネーゲーム）は儲かる人がいれば損をする人も同時に生まれます。

しかし、幸福感は誰でも得られる平等なものです。

だから私達は住宅というものを通じ、皆様へ幸福を手にして欲しいと心から願っております。

保険の見直しについてもお客様を守る大切な部分だと考えておりますので、

これからもリスクマネジメントさんと一緒になって頑張っていきたいと思いますので宜しくお願い致します！

～対談を終えて～

私は住宅を購入される方へ対して保険の見直しセミナーという一部分を担当させて頂いておりますが、お客様がとても良い顔をされている理由が今回の対談でよくわかりました。

社長はじめ皆様の正義感、本気でこの家族を幸せにするのだという使命感がお客様に伝わり幸福に向かう途中だったからなのだと思います。

何より社長が熱い！あまりの熱弁に私も圧倒されていまいましたが、本当に貴重なお話が聞け素敵な時間を過ごさせて頂きました。 まだまだ書ききれないのが悔しいです。

随時展示会など開催されているという事なのでパワーを貰いに行ってみては如何でしょうか？

矢野

☆見学会のご案内☆

8月10日、11日 袖ヶ浦市 母屋と離れ二世帯住宅完成見学会

9月14日～16日 館山市国分 完成見学会

10月20日、21日・11月2日～4日 木更津市 完成見学会

※全て風水を検討した無添加住宅のお家です。 お問い合わせは下記のご連絡先
にお願い致します。



株式会社あんじ

〒292-0501

千葉県君津市山滝野1309-3

TEL: 0439-50-7780

FAX: 0439-50-7133

HP: <http://www.anji.co.jp>

あれっ？なんか変だなあ・・・と思ったら



現在日本人の死因の第4位と上位を占める脳卒中。

脳卒中には血管が詰まる脳梗塞、血管が破れる脳出血・くも膜下出血があります。

その脳卒中が現在問題になっています。

それは…生存者にもしばしば重篤な後遺症が残る

寝たきりの原因第1位を占める

認知症の原因の3～4割を占める・・・等々の事柄が上げられます。

その脳卒中のなかの脳梗塞には一過性脳虚血発作（T I A）という症状が見られます。

突然、次の症状が起こり、すぐに消えたら一過性脳虚血発作（T I A）かもしれません。

- 片腕の力が「だらんと」ぬけた
- 目の半分が「すーっ」と見えなくなった
- 舌がもつれた・ろれつが回らない
- 歩きづらく、片側に倒れそうになった
- 顔がゆがんで、口元が痺れた



上記の症状や発作を軽い症状としては見過ごしてはいけません。

T I Aを疑ったら、すぐに専門的病院を受診してください

中村 文昭氏 講演会 『出会いこそ宝である、人のご縁ででっかく生きろ！！』

南総文化ホールで行われた有限会社クロフネカンパニーの中村文昭氏の講演に行ってきました。

中村さんは現在三重県でウェディング事業をされていますが、
起業するまでの下積み時代のお話を上記のタイトルでお話しされました。

若い頃は夢も無くいわゆるニートをしておりましたが、
偉大な師匠との出会いから人生を大きく変えていきます。
師匠へ弟子入りし、様々な事を学びますが、



中村さんが出版されている書籍です

- ・返事は0.2秒
 - ・頼まれごととは試されごと
 - ・出来ない理由を言うな
 - ・今出来る事をやる
- が大原則だったそうです。

講演の中で「小学生でもできる事ですが・・・」とお話しされておりましたがドキッとさせられました。

つつい歳を重ねると、物事を損得で判断したり、返事を考えたり、
できない理由ばかりを並べることが上手になっている自分がいるような
気がしました。

他にも沢山のエピソードを拝聴し、心が温まる本当に素敵な時間を
過ごさせていただきました。



当社は最高の笑顔を集める会社となります

社員・提携先、お客様、地域・・・当社と係るすべての方々の笑顔

【経営方針】～ 会社づくりは人づくり ～

- ・私たちは「保険」を通じお客様に最高の安心を提供します。迅速かつ懇切丁寧な事故対応でお客様をお守りします。
- ・私たちは、お客様の問題を自分のものとして受け止め、直ちに解決します。
- ・私たちは医師と同じようにお客様の命を預かる仕事をしているという強い使命感を持っています。
- ・私たちはお客様に「感動」して頂くサービスを常に追及し「ありがとう」を集めます。
- ・私たちは笑顔を決やすことなく社員一人一人を信頼・尊敬しチームワークを大切にして共通目標を達成します。
- ・私たちは既存の固定観念を捨て、柔軟に素直でまっすぐな考え方で自分自身、お客様、市場を見ることにより、敏感にそして着実に一步一步新たな時代を切り開いていきます。（素直・誠実・柔軟・革新）
- ・私たちはうそのない正直な会社です。
- ・私たちは人を喜ばせることが大好きです。
- ・私たちは日本一「夢のある心のこもった楽しい会社」を本気でめざします。



私たち
スタッフが
全力で
サポートします！

【編集後記】



こんにちは！今回も最後までお読みいただき、ありがとうございました。
スタッフ手作りのりすまね通信ですが、おかげさまで vol.6 の発行を迎えることができました。

「届いたよ！」「毎回読んでるよ！」と嬉しいお言葉を頂き大変有り難く感謝です。

今、房総の夏のイベントも真っ盛り。納涼盆踊り大会・花火大会・

各地域祭礼で聞こえてくるお囃子に房州人はワクワクする人も多いのでは・・・

カレンダーの上では立秋が近づいておりますが、まだまだ暑い毎日が続いています。
バランスの良い食事と睡眠で体調を整えて夏を楽しく過ごしたいですね！

【編集担当：黒川・竹下】



【発行・編集】

りすまね通信事務局 リスクマネジメント株式会社

フリーアクセス 0800-800-5550（千葉県内）

フリーFAX 0120-202-703

営業時間 AM9:00～PM6:00（土日祝日予約可）



〒294-0045 館山市北条1248-1（館山バイパス沿い）

☎ 0470-24-3611 FAX 0470-24-3612

💻 <http://www.hokensoudan-chiba.com/>

りすまね 館山

検索